



MSE GROUP

COMPANY PROFILE 2022 | La nostra mission e i nostri obiettivi

Chi Siamo

IL GRUPPO MSE

nasce dall'esperienza ventennale dei suoi fondatori nei settori dei servizi integrati, Retail, Real Estate e Hotellerie.

L'esperienza, maturata nella diversificazione di prestazioni nei servizi, ha permesso di costituire il GRUPPO MSE al fine di rivolgersi a società internazionali ed offrire loro un servizio diversificato, personalizzato, flessibile e di qualità.

La ventennale esperienza si traduce in un servizio mirato alle specifiche esigenze del Cliente.





“Presto e bene,
non stanno
(vanno) insieme.”

COMPANY PROFILE 2022
La nostra missione e i nostri obiettivi



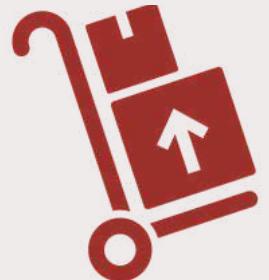
Servizi Integrati

La specializzazione del GRUPPO MSE ha portato a ricoprire molteplici settori del Facility Management al fine di offrire un servizio completo in grado di ottimizzare tempi, processi e costi permettendo così al Cliente di avvalersi di un unico fornitore.



IGIENE

Sanificazioni ambientali,
Pulizie civili e industriali disinfezione



LOGISTICA

Gestione Magazzino
Servizi di movimentazione e facchinaggio
Gestione dei consumi dei materiali igienico-sanitari
Raccolta, trasporto e recupero rifiuti.



PROPRIETA'

Piccola manutenzione edile
Piccola manutenzione ordinaria
Manutenzione del verde
Manutenzione Impianti Condizionamento



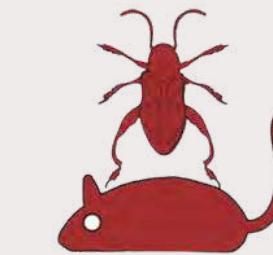
SICUREZZA

Reception
Servizio di guardiania non armata.



RISTORAZIONE

Breakfast service
Food service
Pasti collettivi



PROPRIETA'

Derattizzazione
Deblattizzazione
Disinfestazione insetti stri-scianti e volanti
Trattamento contro le cimici da letto

Copertura territoriale

Le sedi operative di Milano e Roma permettono a GRUPPO MSE di coprire in modo capillare tutto il territorio nazionale e di gestire un portafoglio di Clienti internazionali.

La ventennale esperienza si traduce in un servizio mirato alle specifiche esigenze del Cliente.



Sedi operte

MILANO | ROMA | MESSINA

Depositi

SETTIMO MILANESE (Milano)

ARESE (Milano)

MILAZZO (Messina)

Mse Group gestisce i servizi e garantisce alti standard qualitativi attraverso il controllo e la supervisione dei propri Area Manager, professionisti di grande esperienza ed in continua formazione.



COMPANY PROFILE 2022
La nostra missione e i nostri obiettivi

MSE
GROUP



RETAIL

Servizi Retail

IL GRUPPO MSE

fornisce servizi specializzati nel settore retail, consolidati da una forte esperienza e dal soddisfacimento dei propri clienti.

I servizi

- Pulizie civili e industriali
- Antitaccheggio
- Piccola manutenzione
- Manutenzione del verde
- Pulizia e manutenzione parcheggi

Ci rivolgiamo a

- Negozi
- Grandi magazzini
- Outlet
- Centri commerciali
- Ipermercati
- Aeroporti
- Stadi
- Cliniche private - RSA
- Teatri e cinema

Ermenegildo Zegna

HUGO BOSS



laRinascente

TRUSSARDI





MSE
GROUP

OFFICE

Servizi Office

IL GRUPPO MSE

fornisce servizi specializzati nel settore office, consolidati da una forte esperienza, professionalità e non ultimo dal soddisfacimento dei propri clienti.

I servizi

- Pulizie generali
- Pulizie arredi e computer
- Lavaggio moquette
- Trattamento parquet
- Lucidatura marmi
- Pulizia vetrate interne
- Pulizia vetrate esterne con piattaforma aerea

Ci rivolgiamo a

- Studi legali
- Headquarters
- Uffici pubblici
- Filiali bancarie





FITNESS

Servizi Fitness

IL GRUPPO MSE

è leader in Italia nel settore cleaning rivolto a strutture che operano nell'area benessere sia private che pubbliche.

I servizi

- Pulizie generali
- Disinfezione canali di scarico
- Igienizzazione piscina
- Igienizzazione bagno turco e saune
- Manutenzione aree verdi
- Piccola manutenzione
- Sicurezza non armata
- Portierato

Ci rivolgiamo a

- Fitness-center
- Centri benessere
- Terme
- Centri sportivi
- Sporting club
- Piscine





A person is seen from behind, wearing a red leather jacket. The word 'HOTEL' is printed vertically on the left side of the back, and 'GALERIE' is printed vertically on the right side. The letters are white with black outlines. The background of the image is a blurred aerial view of a city with roads, buildings, and trees.



“Se fai quello che
hai sempre fatto,
otterrai quello
che hai sempre
ottenuto.”

COMPANY PROFILE 2022
La nostra missione e i nostri obiettivi



Servizi Integrati

La specializzazione di HOTEL SERVICE ha portato a ricoprire molteplici settori del Facility Management al fine di offrire un servizio completo in grado di ottimizzare tempi, processi e costi permettendo così al Cliente di avvalersi di un unico fornitore.



PROPRIETA'

Piccola manutenzione edile
Piccola manutenzione ordinaria
Manutenzione del verde



IGIENE

Sanificazioni Ambientali
Pulizie civili e industriali
Disinfestazione



SICUREZZA

Reception
Servizio di guardiania non armata



QA - Quality Assurance Standard & Extra Operations

I controlli di qualità sono svolti da addetti qualificati (secondo i requisiti della norma UNI EN 13549. "Requisiti di base e raccomandazioni per i sistemi di misurazione della qualità di aprile 2003") tramite appositi audit sulla base di un programma che garantisce verifiche a rotazione, in modo tale che tutte le aree possano essere assoggettate a verifica formale su base mensile.

Nel corso dello svolgimento delle audit, il programma potrà variare nella frequenza a seconda di intervenute situazioni di risultato.

Per la corretta attuazione delle procedure di controllo di risultato, MSE mette a disposizione tutti gli strumenti e le attrezzature di misurazione necessaria. In particolare, mette a disposizione la seguente strumentazione principale nelle quantità tali da rispettare il piano di campionamento e le relative frequenze.



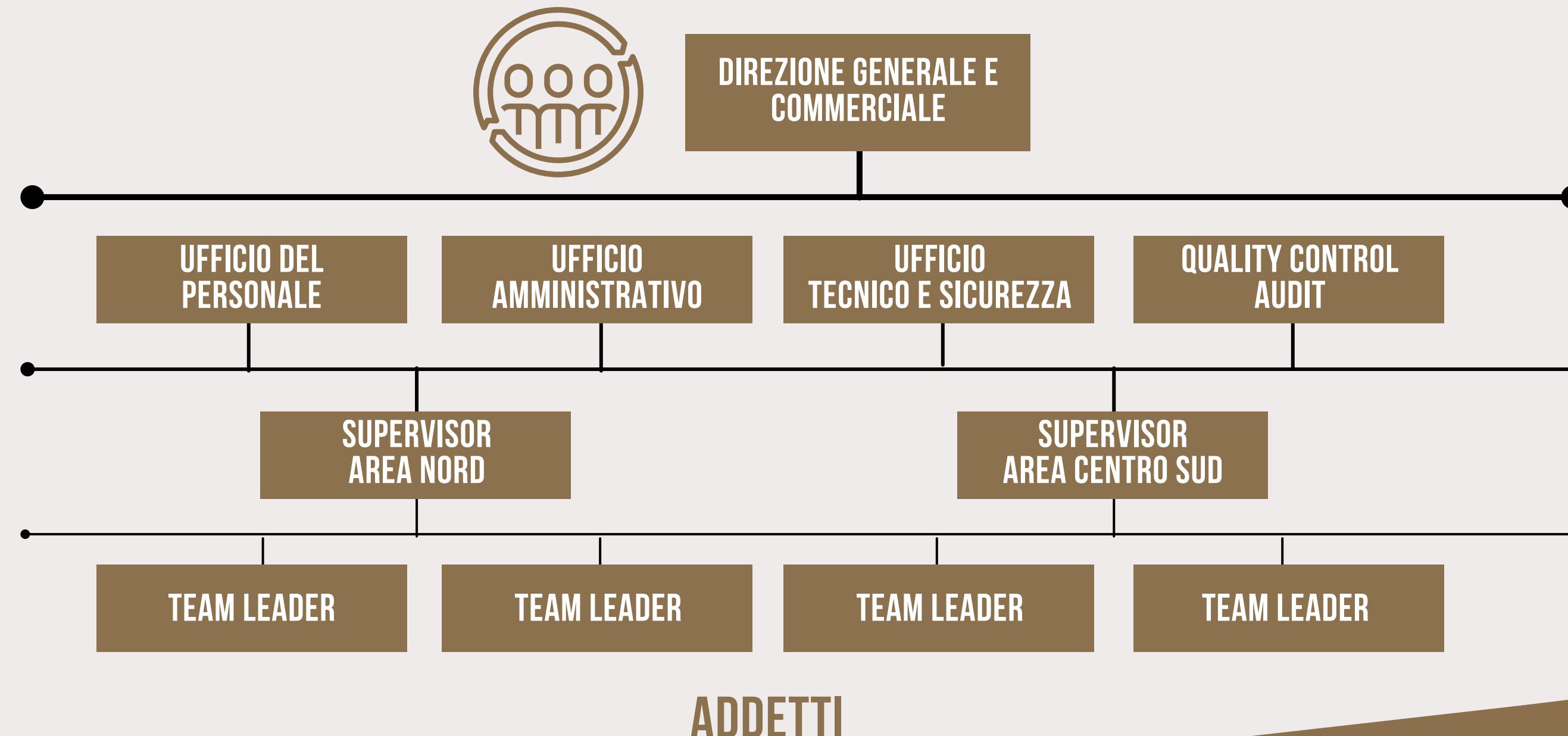
QA - Quality Assurance Standard & Extra Operations



Scala di
Bacharch

Organizzazione

La struttura organizzativa di MSE SERVICE permette di rispondere specificatamente ad ogni esigenza della eterogenea clientela, garantendo un servizio di alta qualità sempre più sofisticato e sensibile al controllo. Una schematizzazione lineare della struttura aziendale offre la possibilità di soddisfare le esigenze del Cliente. al meglio.





Il Cliente avrà
come unico
interlocutore
operativo il Capo
Commessa.

COMPANY PROFILE 2022
La nostra mission e i nostri obiettivi



Hospitality

MSE SERVICE offre un canone a camera occupata, il prezzo è quindi variabile perché legato alla reale occupazione, non più costi fissi.

GESTIONE REPARTO PIANI

Housekeeping
Reception
Portierato
Rifacimento camere
Pulizie aree comuni
Pulizie straordinarie
Lost&Found
Turndown serale

GESTIONE REPARTO CONVEgni & MEETING

Sistemazione e rifacimento sale
Assistenza facchinaggio
Assistenza Segreteria
Traduzioni simultanee

GESTIONE REPARTO LAVANDERIA INTERNA

Servizio stireria pacchetti clienti
Servizio di sartoria
Tintoria e lavaggi specifici



Food & Beverage

MSE FOOD la divisione che si occupa di colazioni, banqueting e ristorazione alberghiera è in grado di offrire un servizio ricercato offrendo agli ospiti dell'albergo il massimo della qualità e della freschezza, configurando l'offerta ad-hoc

BREAKFAST

Costo a presenza.

Scelta delle pietanze in accordo con la direzione.

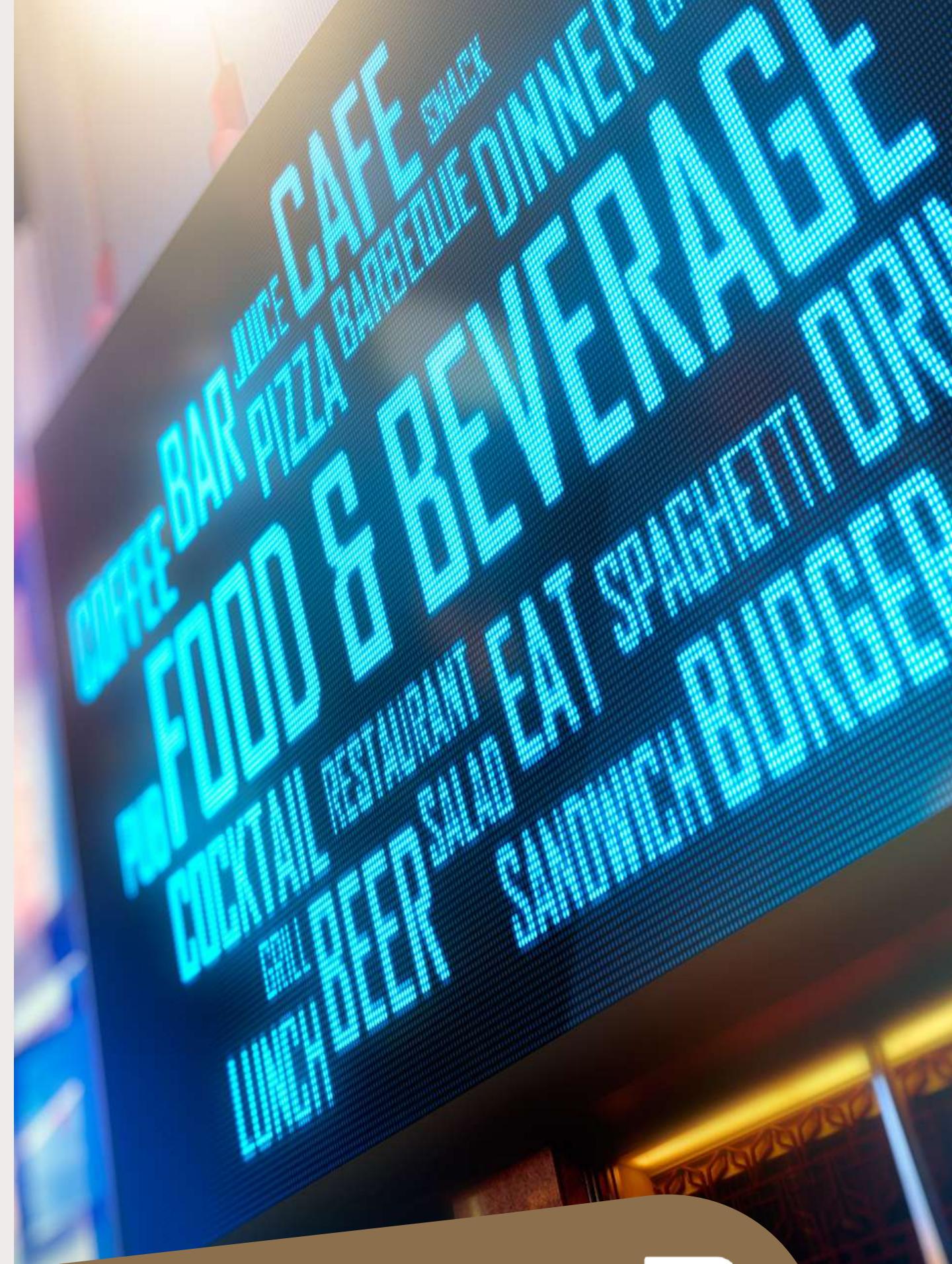
BANQUETING

Dalla grande aziende alla piccola agenzia, dal gruppo di amici alla coppia: siamo in grado di rispondere a qualsiasi esigenza.

Allestimenti curati in ogni dettaglio, ricette uniche con ingredienti di qualità, servizio impeccabile.

RISTORAZIONE ALBERGHIERA

Ad ogni struttura il proprio mood, dal laboratorio del pesce all'officina della carne, ristoranti biologici oppure la cucina tipica regionale, ad ogni progetto la propria identità.

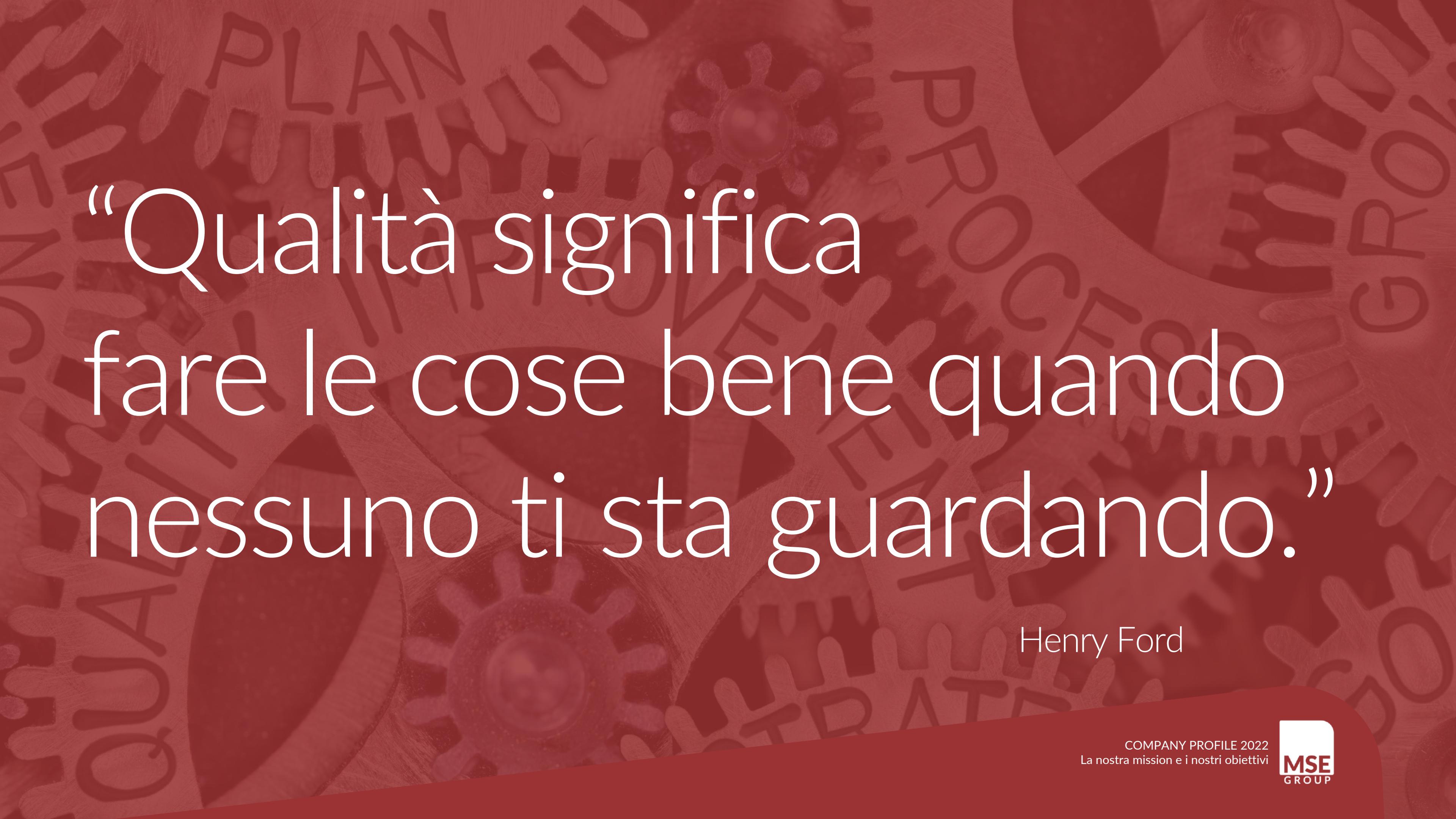


Alcuni dei nostri Clienti

La più concreta testimonianza della nostra capacità di offrire servizi efficaci è nella varietà del nostro portfolio. Da sempre la nostra missione è innovare e il nostro impegno migliorare costantemente le nostre competenze: per questo siamo partner affidabili, in grado di sviluppare sia progetti complessi con l'unico obiettivo di ottenere risultati concreti ma allo stesso tempo consolidare e migliorare realtà già esistenti. Grazie a questo approccio siamo stati scelti e continuiamo ad essere scelti da tutte quelle aziende che individuano nelle facilities il fattore chiave per ottimizzare il proprio prodotto.

Non più costi fissi ma, costi in base all'occupazione, gestione completa delle camere, pulizia biancheria, linea cortesia





“Qualità significa
fare le cose bene quando
nessuno ti sta guardando.”

Henry Ford

Certificazioni



CERTIFICATE OF REGISTRATION

This is to certify that
Media Service Europe S.r.l.
Via Tiber, 15 -
00198 Roma (RM)
Italy

has been audited and found to meet the requirements of standard
ISO 14001:2015 Environmental Management System

Scope of certification:
Delivery of cleaning and portage services.

Certificate number: 2003
Issue number: 0004
Certificate start date: 10 June 2016
Certificate expiry date: 11 June 2018
Date of initial certification: 4 May 2016

Karen Prendergast
Sector Director - Certification
Exova BM TRADA

Exova BM TRADA, Via Tiber, 15, 00198 Roma, Italy. Tel: +39 06 52 00 00
Registration Office: Exova BM TRADA, Via Tiber, 15, 00198 Roma, Italy. Tel: +39 06 52 00 00
The certificate certifies the scope of scope defined. This certificate and all copies or reproductions of the certificate shall be returned to Exova BM TRADA or destroyed if it is no longer required. Any other use or retention is unauthorized. Any unauthorized use or retention of this certificate may result in the revocation of the certificate and the cancellation of the services. Exova BM TRADA is not liable for any damage or loss resulting from the unauthorized use or retention of this certificate.



CERTIFICATE OF REGISTRATION

This is to certify that
Media Service Europe S.r.l.
Via Tiber, 15 -
00198 Roma (RM)
Italy

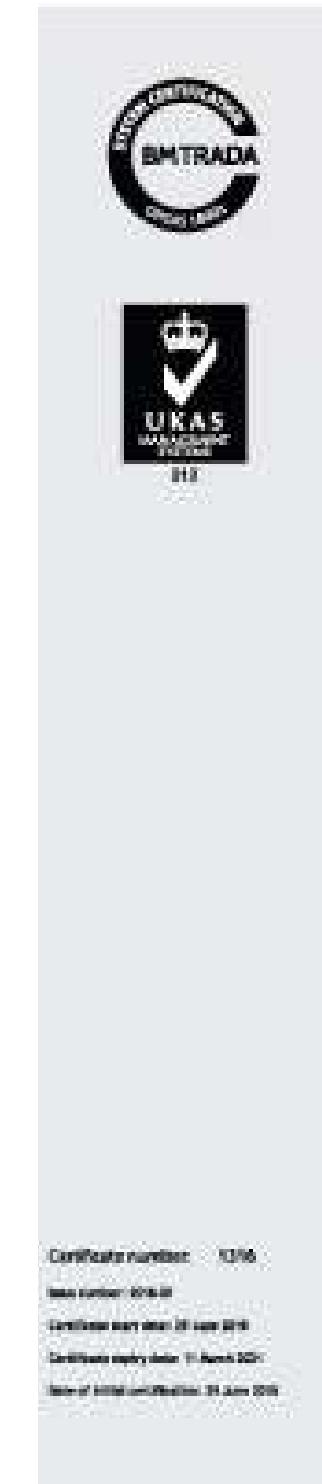
has been audited and found to meet the requirements of standard
ISO 9001:2015 Quality Management System

Scope of certification:
Delivery of cleaning and portage services.

Certificate number: 13235
Issue number: 0004
Certificate start date: 10 June 2016
Certificate expiry date: 11 June 2018
Date of initial certification: 4 May 2016

Karen Prendergast
Sector Director - Certification
Exova BM TRADA

Exova BM TRADA, Via Tiber, 15, 00198 Roma, Italy. Tel: +39 06 52 00 00
Registration Office: Exova BM TRADA, Via Tiber, 15, 00198 Roma, Italy. Tel: +39 06 52 00 00
The certificate certifies the scope of scope defined. This certificate and all copies or reproductions of the certificate shall be returned to Exova BM TRADA or destroyed if it is no longer required. Any other use or retention is unauthorized. Any unauthorized use or retention of this certificate may result in the revocation of the certificate and the cancellation of the services. Exova BM TRADA is not liable for any damage or loss resulting from the unauthorized use or retention of this certificate.



CERTIFICATE OF REGISTRATION

This is to certify that
Media Service Europe S.r.l.
Via Tiber, 15 -
00198 Roma (RM)
Italy

has been audited and found to meet the requirements of standard
OHSAS 18001:2007 Health & Safety Management System

Scope of certification:
Esposizione servizi di pulizia e trasloco.
Delivery of cleaning and portage services.

Certificate number: 1076
Issue number: 0004
Certificate start date: 20 June 2016
Certificate expiry date: 11 June 2018
Date of initial certification: 21 June 2016

Karen Prendergast
Sector Director - Certification
Exova BM TRADA

Exova BM TRADA, Via Tiber, 15, 00198 Roma, Italy. Tel: +39 06 52 00 00
Registration Office: Exova BM TRADA, Via Tiber, 15, 00198 Roma, Italy. Tel: +39 06 52 00 00
The certificate certifies the scope of scope defined. This certificate and all copies or reproductions of the certificate shall be returned to Exova BM TRADA or destroyed if it is no longer required. Any other use or retention is unauthorized. Any unauthorized use or retention of this certificate may result in the revocation of the certificate and the cancellation of the services. Exova BM TRADA is not liable for any damage or loss resulting from the unauthorized use or retention of this certificate.



MSE
GROUP

20154 MILANO, CORSO COMO, 15 - Tel +39 02 76021641 | amministrazione@msegroupl.it - www.msegroupl.it