



ISO 9001

POLITICA DELLA QUALITÀ

La Direzione della **MSE GROUP SRL** individua nel pieno soddisfacimento delle attese del Cliente l'obiettivo prioritario della propria politica aziendale. Il rapporto con il Cliente è improntato alla massima collaborazione, al fine di valutarne correttamente le esigenze e potervi rispondere tempestivamente ed efficacemente.

La qualità dei servizi forniti, ottenuta attraverso un impegno costante in ogni fase del processo aziendale, con l'obiettivo di un continuo miglioramento, è considerata la chiave per raggiungere posizioni di preminenza sul mercato.

Per raggiungere e mantenere questi obiettivi, l'azienda individua quale strumento più adeguato l'applicazione ed il mantenimento di un Sistema di Gestione per la Qualità. Tutta l'organizzazione è stata coinvolta pienamente e consapevolmente nell'attuazione del Sistema di Gestione per la Qualità al fine di:

- soddisfare i requisiti richiesti dai vari punti della norma UNI EN ISO 9001:2015;
- soddisfare requisiti cogenti e i requisiti espressi e attesi del Cliente;
- adottare strumenti e metodologie per analizzare e valutare i propri processi e i requisiti dei prodotti/servizi erogati al fine del miglioramento continuo e del perseguimento della piena soddisfazione del Cliente;
- predisporre *Programmi per il Miglioramento della Qualità aziendale* (PMQ) quale strumento di programmazione, controllo e miglioramento della qualità aziendale e per la definizione ed il riesame degli obiettivi per la qualità.

La Qualità Totale

Priorità assoluta per l'azienda è la *Qualità* come elemento per la soddisfazione del Cliente, da conseguire attraverso il miglioramento continuo dei processi aziendali, sviluppando ed applicando, un programma di Qualità Totale.

L'azienda è consapevole che l'orientamento alla qualità totale comporta la definizione di tutte le attività aziendali, organizzate e gestite attraverso un sistema di regole dichiarate coinvolgendo tutte le risorse, interne ed esterne, della **MSE GROUP SRL**.

Milano li 06/10/2023

La Direzione


MSE GROUP SRL