



MSE

GROUP

CODICE ETICO

Redatto

in data 01/02/22



PREMESSA

1. STRUMENTO E FINALITÀ

Il Codice Etico definisce i valori e i principi che guidano l'azione del Gruppo MSE, delle sue persone e di chi contribuisce al raggiungimento dei suoi obiettivi. Tale documento è ispirato da un ideale di collaborazione tra le persone e rappresenta uno strumento di guida comune nei processi decisionali e comportamentali, nonché nelle modalità di svolgimento delle diverse attività, in linea con i valori espressi dal Gruppo e in un'ottica di sviluppo sostenibile.

Il Codice Etico è uno degli strumenti chiave per la creazione e gestione della fiducia tra l'organizzazione e i suoi stakeholder di riferimento.

I principi e i valori espressi all'interno del presente Codice indirizzano il Gruppo verso il raggiungimento della propria missione, consentendo, al contempo, di accrescere la coesione interna e di massimizzare l'efficienza nello svolgimento delle diverse attività, consolidando l'immagine di un Gruppo unitario, serio e affidabile.

Il Codice Etico è un valido supporto nel processo decisionale sia in termini di riconoscimento, che di risoluzione dei principali e ricorrenti dilemmi etici dell'organizzazione.

2. AMBITO DI APPLICAZIONE

Il presente Codice Etico, approvato dall'Amministratore di MSE Group Srl, enuncia i principi ed i valori su cui il Gruppo MSE impronta le proprie attività, nonché l'insieme dei diritti, dei doveri, delle regole di condotta e delle responsabilità verso i soggetti con i quali entra in relazione per il conseguimento del proprio oggetto sociale.

Il presente Codice è messo a disposizione di tutti coloro con i quali il Gruppo intrattiene relazioni, sia in Italia sia all'estero.

La sua applicazione e condivisione sono sempre volte ad assicurare la tutela del superiore interesse a uno svolgimento corretto dell'attività sociale. In quest'ottica, Gruppo MSE:

- assume come impegno fondamentale il rispetto della legge e della normativa in genere;
- dichiara di attenersi a generali principi di onestà, trasparenza, buona fede, correttezza, integrità e riservatezza;
- si impegna ad agire sempre con la massima diligenza, equità, lealtà, spirito di collaborazione, rigore morale e professionale;
- promuove, in un contesto di responsabilità sociale e di tutela ambientale, il corretto e funzionale utilizzo delle risorse e la sicurezza nello svolgimento delle attività lavorative;
- si impegna ad attenersi a principi di verità, trasparenza, accuratezza, completezza e conformità alle norme vigenti per quanto riguarda le informazioni contabili e ad adottare efficienti ed efficaci sistemi di controllo interno;
- assicura la massima diffusione e conoscenza del Codice Etico, sia all'interno della propria organizzazione aziendale, che presso tutti coloro con i quali intrattiene relazioni ovvero con i portatori di interessi;
- verifica la costante e corretta applicazione, nonché il rispetto, del Codice Etico, applicando



adeguate sanzioni, in caso di accertate violazioni.

3. DESTINATARI

Il Codice Etico si applica a tutto il personale del Gruppo MSE, ai componenti degli organi e organismi societari e a tutti coloro che, a qualsiasi titolo, contribuiscono al raggiungimento dell'oggetto sociale, ciascuno nell'ambito delle proprie funzioni e responsabilità e indipendentemente dal ruolo ricoperto.

Gruppo MSE si impegna a promuovere la conoscenza del Codice verso tutti gli stakeholder con i quali intrattiene relazioni.

Le norme e i principi espressi nel presente Codice Etico sono coerenti e compatibili con tutti i documenti e regolamenti interni.

MISSIONE, VALORI E PRINCIPI DI RIFERIMENTO

4. IDENTITÀ E MISSIONE

MSE è attivo nell'Integrated Facility Management ed eroga servizi di supporto agli edifici, alle persone e alla città: dalla gestione impiantistica al cleaning, passando per la manutenzione del verde, lavori edili e di manutenzione e valorizzazione dei rifiuti.

Con l'obiettivo di consolidare la leadership in Italia e diventare protagonista nel mercato dei servizi di facility management, Gruppo MSE si impegna per:

- offrire servizi di qualità, per clienti pubblici e privati, capaci di migliorare il benessere e la sicurezza degli ambienti e di produrre impatti positivi sulle performance del cliente;
- valorizzare il capitale umano come elemento portante del proprio vantaggio competitivo, sviluppando le competenze, offrendo opportunità di crescita e formazione e promuovendo da un lato la realizzazione personale e professionale e, dall'altro, il benessere delle persone sui luoghi di lavoro;
- contribuire all'innovazione dei servizi e dei processi, proponendo soluzioni nuove per migliorare le performance e costruire relazioni di fiducia capaci di generare valore con clienti, partner, fornitori e comunità;
- assicurare una gestione economica rigorosa ed efficiente per mantenere e incrementare il livello di solidità patrimoniale e finanziaria;
- contribuire a migliorare l'ambiente e la vita delle persone, promuovendo uno sviluppo sostenibile dal punto di vista economico-finanziario, sociale e ambientale.

5. VALORI E PRINCIPI DI RIFERIMENTO

Al fine di realizzare la propria missione, Gruppo MSE si impegna a promuovere un sistema di sviluppo basato sulla creazione di valore condiviso, sia all'interno sia all'esterno dell'azienda, che contribuisca al raggiungimento degli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile delle Nazioni Unite.

A tal fine, il Gruppo attua e promuove una serie di principi fondamentali che ne ispirano la cultura, i comportamenti e la propria modalità di fare impresa. Tutti gli stakeholder, nell'ambito del proprio ruolo e delle specifiche responsabilità attribuite, sono chiamati ad agire nel rispetto dei principi e

dei contenuti del presente Codice Etico.

Riferimenti valoriali

Gruppo MSE assume come propri i sottostanti valori, considerati elementi imprescindibili per lo svolgimento quotidiano della propria attività. Tali valori sono per il Gruppo i capisaldi su cui costruire le relazioni con i propri stakeholder, sia interni che esterni, nell'ottica di generare rapporti costruttivi, solidi e duraturi nel tempo.

Impegno e trasparenza

Gruppo MSE persegue i propri obiettivi aziendali con massimo impegno, precisione e dedizione, col fine ultimo di accrescere il valore creato verso tutti coloro che nell'azienda ripongono la fiducia. A tal fine, si impegna a diffondere informazioni relative alle proprie attività in modo sistematico e chiaro, accurato, completo e trasparente, per mettere i propri portatori di interesse nelle condizioni di assumere decisioni consapevoli e di verificare la coerenza tra gli obiettivi dichiarati e i risultati raggiunti dall'organizzazione.

Responsabilità e solidarietà

Gruppo MSE persegue obiettivi di efficacia ed efficienza svolgendo la propria attività con senso di responsabilità nei confronti dei propri stakeholder. Il Gruppo riconosce la solidarietà quale elemento imprescindibile per costruire relazioni solide e durature, guidate dalla condivisione di interessi e obiettivi comuni, e finalizzate al raggiungimento della propria mission e all'accrescimento del proprio valore e di quello dell'intera comunità.

Correttezza e legalità

La gestione delle relazioni con tutti gli stakeholder è improntata a criteri e comportamenti di onestà, correttezza, collaborazione, lealtà e reciproco rispetto.

Gruppo MSE assume come principio e impegno fondamentale il rispetto della legge e di tutte le disposizioni normative di qualunque livello, provenienti da fonti giuridicamente legittimate alla loro emanazione, impegnandosi a promuoverne la conoscenza e l'aggiornamento.

Principi di funzionamento

Gruppo MSE attua e promuove una serie di principi fondamentali – riportati di seguito – che ispirano la cultura, i comportamenti e la modalità di fare impresa dell'organizzazione, influenzando, di conseguenza, anche i propri stakeholder.

Rispetto e tutela dei Diritti Umani

Gruppo MSE opera nel rispetto dei diritti umani, diritti inalienabili di tutti gli individui senza distinzioni, favorendo un ambiente lavorativo in cui la dignità umana, la giustizia, l'uguaglianza e l'inclusione siano garantiti e rispettati, in coerenza con i principi espressi dalla comunità internazionale.

Valorizzazione e coinvolgimento delle persone

Gruppo MSE promuove un ambiente di lavoro improntato alla motivazione e al coinvolgimento, attraverso la valorizzazione delle diverse esperienze e della collaborazione, affinché il lavoro sia fonte di soddisfazione per le persone, oltre che un fattore di successo per l'impresa.

Sostenibilità e promozione dello sviluppo



Per Gruppo MSE è importante coniugare la produzione di valore economico con l'obiettivo di preservare le risorse naturali e sociali a disposizione, al fine di soddisfare le aspettative di tutti gli stakeholder del Gruppo e tutelare i fabbisogni delle generazioni future.

L'azienda considera proprio fine il miglioramento – attraverso il lavoro – delle condizioni materiali, morali e civili dell'uomo. Si impegna a favorire uno sviluppo inclusivo in grado di generare valore sociale ed economico duraturo.

Efficienza del servizio offerto

Gruppo MSE si impegna a perseguire quotidianamente l'eccellenza operativa, garantendo l'efficienza, la sicurezza e l'ottimizzazione dei propri servizi e creando opportunità di crescita lungo l'intera catena del valore.

Innovazione

Gruppo MSE considera l'innovazione come elemento essenziale per la crescita aziendale e di ciascuna persona. L'azienda è impegnata costantemente nel miglioramento delle proprie attività, attraverso l'acquisizione di competenze tecnologiche, digitali e gestionali d'avanguardia per contribuire al progresso dell'intera comunità.

6. INDIRIZZI GENERALI

Gruppo MSE nello svolgimento delle proprie attività si ispira a principi di onestà, buona fede, integrità, rispetto e uso oculato dei beni e delle risorse aziendali, correttezza nella gestione, completezza e trasparenza delle informazioni, legittimità formale e sostanziale, chiarezza e verità nei riscontri contabili ed apertura al mercato.

Diligenza nell'utilizzo dei beni, degli asset e delle informazioni aziendali

Gruppo MSE garantisce la conservazione e la protezione del patrimonio fisico e assicura la protezione del proprio patrimonio intellettuale anche istruendo i collaboratori, ciascuno nel proprio ruolo, all'uso corretto dei beni, delle risorse e delle informazioni a loro affidate per l'esercizio delle attività.

Ogni dipendente del Gruppo è tenuto a operare con la diligenza e l'efficienza necessarie per tutelare e valorizzare le risorse aziendali, garantendone l'utilizzo coerente con l'interesse dell'azienda. In particolare, è cura dei dipendenti e collaboratori proteggere tali beni e impedirne l'uso fraudolento o improprio tenendo anche conto del livello crescente dei rischi informatici e tecnologici che caratterizzano il contesto / che provengono dal contesto esterno

In sede di trattamento delle informazioni aziendali, Gruppo MSE assicura la corretta gestione, interna ed esterna, di tutte le informazioni aziendali che, se impropriamente divulgate, possono indebolire la competitività aziendale e danneggiarne la reputazione. A tal fine vengono predisposti, in base alla normativa vigente, una serie di strumenti che disciplinano e tutelano il processo di gestione interna ed esterna delle informazioni e delle comunicazioni.

Tutte le informazioni aziendali, se non preventivamente approvate per essere diffuse all'esterno, devono essere considerate riservate e, per questo, classificate e protette. Tutti i destinatari del Codice hanno la responsabilità di riconoscere, proteggere e difendere la proprietà intellettuale del Gruppo MSE e rispettare quella di terzi.

Prevenzione e gestione dei conflitti di interesse

Nella conduzione degli affari del Gruppo devono essere evitate situazioni e/o attività in cui i



soggetti coinvolti siano, o possano anche solo apparire, in conflitto di interesse.

Vengono, quindi, incluse sia situazioni in cui un collaboratore della Società tragga vantaggio personale da opportunità d'affari dell'impresa o ricerchi un interesse diverso dagli obiettivi aziendali, sia situazioni in cui eventuali rappresentanti dei clienti, dei fornitori o della Pubblica Amministrazione, agiscano contrariamente agli obblighi fiduciari connessi alla loro posizione.

Ai destinatari è fatto altresì divieto di ricorrere a favoritismi illegittimi, pratiche collusive, di corruzione o di sollecitazione di vantaggi personali, per sé o per gli altri.

Tutti i soggetti destinatari hanno l'obbligo di segnalare ai propri diretti superiori le potenziali situazioni di conflitto di interessi in cui possono essere coinvolti.

Contrasto alla corruzione

Gruppo MSE vieta e contrasta ogni forma di corruzione senza alcuna eccezione. Al fine di prevenire e contrastare il rischio corruzione nello svolgimento delle attività, l'azienda adotta regole e controlli stringenti nella convinzione che la corruzione, oltre ad essere un fenomeno illegale, possa frenare lo sviluppo economico, minare le attività commerciali legittime, distorcere la concorrenza leale, distruggere la reputazione dell'organizzazione ed esporre le Società del Gruppo e gli individui ad un rischio elevato.

Nei rapporti con i clienti, i fornitori e terzi in genere, non è dunque ammessa alcuna forma di regalia, quali offerte o concessioni, dirette o indirette, regali o denaro a titolo personale che siano volti all'ottenimento di vantaggi indebiti (es. promesse di vantaggi economici, promesse di lavoro sia subordinato che sotto forma di consulenza, prestazioni di servizi, raccomandazioni, favori, viaggi, ecc.) o comunque connessi ad acquisire o riservare trattamenti di favore nell'esecuzione di qualsiasi attività collegabile al Gruppo. I regali offerti sono in ogni caso consentiti purché siano di modico valore, rispettino la normativa eventualmente applicabile e, comunque, non compromettano l'integrità e la reputazione e non influenzino l'autonomia di giudizio del destinatario.

Correttezza delle informazioni e gestione delle registrazioni contabili

Gruppo MSE assume il dovere di dare conto dei propri obiettivi e risultati attraverso strumenti idonei a divulgare il valore e gli impatti economici, sociali e ambientali generati dalle proprie attività. Ogni operazione e transazione effettuata dal personale dipendente e/o destinatari del Codice deve essere tracciabile, verificabile, correttamente autorizzata e registrata. Inoltre, ciascuna operazione e/o transazione, nel rispetto delle procedure esistenti, deve essere supportata da adeguata documentazione che consenta di effettuare controlli che ne attestino la tipologia, la motivazione, le autorizzazioni e le registrazioni.

Il personale dipendente e/o i destinatari del Codice sono tenuti a segnalare, qualora ne venissero a conoscenza, omissioni, falsificazioni, alterazioni, incompletezze o trascuratezze dell'informativa e della documentazione di supporto, ai propri diretti responsabili.

Tutela della privacy e riservatezza dei dati personali

Gruppo MSE si impegna a proteggere le informazioni relative alle proprie persone e ai terzi, generate o acquisite internamente e/o nelle relazioni d'affari e a evitare ogni uso improprio. Gruppo MSE garantisce che il trattamento dei dati personali svolto all'interno delle proprie strutture avviene nel pieno rispetto dei diritti e delle libertà fondamentali, nonché della dignità degli interessati, così come previsto dalle disposizioni normative vigenti.

Gruppo MSE garantisce il rispetto della sfera privata delle persone.

Sono raccolti e trattati solo dati personali adeguati, pertinenti, esatti e necessari, atti al raggiungimento di finalità determinate, esplicite e legittime nel rispetto dei principi cardine del trattamento fondato su liceità, correttezza e trasparenza.

Tutela e salvaguardia dell'ambiente

Gruppo MSE riconosce la necessità di salvaguardare l'ecosistema, in particolare contribuendo al contrasto al cambiamento climatico, alla tutela delle acque e della biodiversità. L'impegno del Gruppo è favorire la ricerca di soluzioni orientate alla riduzione dell'impatto diretto e indiretto delle proprie attività, nonché a prevenire i rischi per la comunità e l'ecosistema di riferimento nel rispetto della normativa vigente e tenendo conto dello sviluppo della ricerca scientifica e delle migliori esperienze in materia.

La Società, in un'ottica di tutela ambientale e ottimizzazione dell'utilizzo delle risorse, si impegna a:

- rispettare le normative in campo ambientale applicabili alla propria realtà aziendale ed adottare i più elevati standard internazionali diffusi in materia;
- definire specifici programmi di miglioramento volti alla minimizzazione degli impatti ambientali significativi generati dalle proprie attività in coerenza con quanto indicato dalla tassonomia europea;
- definire e raggiungere obiettivi aziendali di efficienza energetica e riduzione delle proprie emissioni, promuovendo il risparmio energetico e l'approvvigionamento da fonti sostenibili,
- promuovere modelli di sviluppo basati sull'uso efficiente delle risorse con una conseguente riduzione dei rifiuti prodotti;
- operare per la prevenzione dei rischi e dissesti ambientali;
- promuovere attività di sensibilizzazione e di formazione ambientale al proprio interno e lungo la catena del valore;
- promuovere la diffusione di tecnologie eco-efficienti;
- rendere conto delle azioni volte alla riduzione dell'impatto ambientale;
- diffondere sul territorio la cultura del rispetto dell'ambiente anche attraverso iniziative dedicate e specifici servizi al cliente.

Ciascun dipendente e/o destinatario del Codice è tenuto, ovunque operi, ad agire in modo sostenibile, minimizzando gli impatti ambientali e ottimizzando l'utilizzo delle risorse energetiche e naturali.

Ogni persona, nell'ambito dei propri compiti, deve impegnarsi a partecipare attivamente al processo di prevenzione dei rischi e salvaguardia dell'ambiente, un processo da gestire in modo integrato secondo i principi di precauzione, prevenzione, protezione e miglioramento continuo.

RESPONSABILITÀ VERSO GLI STAKEHOLDER

Gruppo MSE si impegna quotidianamente nell'applicazione di un approccio orientato ad un modello di sviluppo sostenibile, puntando sul rapporto costruttivo e fiduciario con i propri



stakeholder² in un'ottica di medio e lungo periodo.

La Società punta a soddisfare pienamente gli obblighi economici e giuridici applicabili, facendosi

carico nello stesso tempo di iniziative volte a individuare e a rispondere alle aspettative economiche, sociali e ambientali dei numerosi soggetti che influenzano e sono influenzati dalle attività del Gruppo.

Gruppo MSE si pone l'obiettivo di integrare nelle proprie strategie aziendali principi quali il rispetto sociale, ambientale e dei diritti umani, coniugando crescita economica e impatto sociale e ambientale, perseguendo l'obiettivo del successo sostenibile.

Nello svolgimento delle proprie attività, Gruppo MSE si impegna a considerare i propri impatti su ambiente e società, nonché le ricadute della propria governance sul valore del Gruppo, consolidando e ampliando progressivamente l'approccio ESG (Environment, Social & Governance), attraverso:

- una puntuale rendicontazione delle performance ESG all'interno del Bilancio di Sostenibilità, in linea con gli standard europei e le normative per la disclosure delle informazioni non finanziarie;
- il coinvolgimento sistematico degli stakeholder per mettere a fuoco le tematiche rilevanti e le priorità sulle quali impegnarsi.

Il Gruppo intende diffondere la sostenibilità aziendale come elemento intrinseco del proprio modus operandi, promuovendo l'integrazione della sostenibilità a tutti i livelli organizzativi.

7. RAPPORTI CON LE PERSONE

Gruppo MSE considera da sempre le persone una componente centrale e imprescindibile della propria missione. Per questo, il Gruppo si impegna a garantire e a costruire un ambiente di lavoro salubre e sicuro, libero da qualsiasi forma di discriminazione o di violazione lesive della dignità individuale, basato sul dialogo aperto e su condizioni di lavoro dignitose e promuovendo l'inclusione e la diversità quale fonte di ricchezza e, crescita

La valorizzazione delle proprie persone è considerata elemento distintivo del proprio vantaggio competitivo e, per questo, il Gruppo si impegna a promuovere il costante sviluppo delle attitudini e delle potenzialità di ciascuna persona senza discriminazione di sorta, affinché le capacità e le legittime aspirazioni dei singoli trovino piena realizzazione nel raggiungimento degli obiettivi aziendali, rispettando i principi di pari opportunità, di inclusione e di parità di trattamento.

Consapevole che dedizione, passione e spirito di squadra costituiscono elementi fondamentali per raggiungere l'eccellenza operativa, Gruppo MSE ricerca la soddisfazione delle proprie persone anche attraverso la promozione di iniziative di benessere organizzativo e con programmi di welfare articolati in grado di rispondere ai bisogni dei propri lavoratori.

Lo stesso spirito si applica a coloro che agiscono in nome e per conto del Gruppo e che sono tenuti a mantenere un comportamento etico e responsabile, rispettoso delle leggi, perseguendo la massima trasparenza, correttezza, efficacia, efficienza e condivisione ...

Tutela della salute e della sicurezza

Gruppo MSE garantisce che ogni attività sia svolta in sicurezza, rispettando i più elevati standard in materia, nonché tutte le normative e i regolamenti specifici. Il Gruppo investe nella formazione e responsabilizzazione di tutti i livelli aziendali al fine di assicurare una gestione basata sui principi di



prevenzione, protezione e gestione del rischio.

Il Gruppo è, inoltre, costantemente attivo nella diffusione di una cultura della salute e della sicurezza, tramite azioni informative e formative mirate alla prevenzione. Particolare attenzione è rivolta alla riduzione del numero e delle conseguenze degli incidenti e degli infortuni, facendo leva sulle innovazioni tecnologiche e sulla formazione e l'addestramento del personale.

Tutto il personale del Gruppo, ciascuno in coerenza con il proprio ruolo e le proprie mansioni, prende parte al processo di prevenzione dei rischi, di salvaguardia dell'ambiente e di tutela della salute e della sicurezza nei confronti di sé stesso, dei colleghi e di terzi.

Valorizzazione delle professionalità delle persone

Gruppo MSE considera le competenze delle proprie persone fondamentali per il raggiungimento degli obiettivi e per il pieno successo aziendale. Per questo, si impegna a promuovere la formazione e lo sviluppo professionale, sulla base delle esigenze e delle caratteristiche individuali, valorizzando il merito e l'apporto di ciascuno.

Il Gruppo promuove e sostiene lo sviluppo di una cultura basata sulla diffusione della conoscenza e delle pari opportunità nel lavoro e nell'avanzamento professionale.

Diversità e cultura della pluralità

Gruppo MSE si impegna a garantire un ambiente di lavoro scevro da ogni forma di discriminazione o prevaricazione, basato su rispetto e supporto reciproco per sviluppare appieno il potenziale delle persone. La Società si pone come obiettivo imprescindibile quello dell'inclusione e dell'accettazione della diversità, coinvolgendo ed integrando il capitale umano in tutte le sue forme ed espressioni - di lingua, razza, credo religioso, orientamento sessuale, identità di genere, ecc. - all'interno dell'organizzazione. Per questo motivo, si adopera per garantire un ambiente di lavoro aperto e accogliente, che rispetti la dignità di ogni persona, tenendo in considerazione il contributo di ciascuno e riconoscendo la forza delle differenze.

Il Gruppo si impegna inoltre ad evitare qualsiasi forma di discriminazione e a contrastare i luoghi comuni che la producono. In particolare, lavora per garantire che ogni persona sul luogo di lavoro adegui i propri comportamenti al rispetto di tale principio anche adottando criteri comunicativi ed espressivi che permettano di sviluppare e diffondere all'interno della realtà aziendale una cultura orientata all'inclusione e al rispetto delle diversità.

Promozione del benessere individuale

L'ascolto delle proprie persone è per il Gruppo MSE un elemento fondamentale a cui rivolgere estrema attenzione. Per questo motivo l'azienda si adopera quotidianamente per creare un ambiente lavorativo che consenta di coniugare le esigenze organizzative con le legittime necessità personali e familiari. In particolare, il Gruppo si impegna a promuovere iniziative di conciliazione dei tempi vita-lavoro e misure di welfare aziendale diversificate e inclusive.

Nell'ottica di preservare il benessere individuale di ciascuna persona, vengono previsti tempi di lavoro e periodi di riposo nel pieno rispetto della normativa applicabile vigente e conformi agli standard internazionali di riferimento.

Tutela dell'integrità delle persone

Gruppo MSE si impegna ad adottare un approccio inclusivo e orientato al maggior benessere organizzativo.



Gruppo MSE esige che nelle relazioni di lavoro interne ed esterne non sia dato luogo a molestie o violenze (fisiche, psicologiche e/o sessuali), ad atteggiamenti comunque riconducibili a pratiche di mobbing che sono tutti, senza eccezione, proibiti. Sono considerati per esempio tali:

- creare un ambiente di lavoro intimidatorio, ostile, di isolamento o comunque discriminatorio nei confronti di singoli o gruppi di lavoratori;
- porre in essere ingiustificate interferenze con l'esecuzione di prestazioni lavorative altrui;
- creare ostacoli e/o impedimenti alle prospettive professionali altrui.

È vietata qualsiasi forma di violenza (fisica o psicologica), molestia sessuale o riferita alle diversità personali e culturali. Sono considerate per esempio tali:

- aggressioni e/o intimidazioni fisiche e/o verbali
- atteggiamenti di discredito, offesa, irrisione, mancanza di rispetto
- bullismo e cyber bullismo
- mobbing
- ricatti e avances sessuali facendo leva sul ruolo e/o richieste di favori sessuali alle quali subordinare decisioni rilevanti per la vita lavorativa
- commenti di natura sessuale, commenti denigratori sul sesso della persona, allusioni, esibizione di materiale sessualmente allusivo, ecc.
- proposte di relazioni interpersonali private nonostante un espresso o manifesto non gradimento;
- allusioni a disabilità fisiche o psichiche o a forme di diversità culturale, religiosa o di orientamento sessuale.

Tutela dell'immagine e della reputazione aziendale

L'immagine e la reputazione aziendale rappresentano un bene e un patrimonio che le persone di Gruppo MSE devono tutelare con il loro comportamento in ogni situazione, tenendo conto anche delle evoluzioni e degli impatti dei nuovi strumenti digitali e canali media, compresi i social network. Posta la libertà d'opinione, rispetto all'azienda e alle scelte compiute da essa, i comportamenti e le espressioni di ognuno non debbono nuocere in alcun modo alla reputazione e all'immagine del Gruppo.

8. RAPPORTI CON I CLIENTI

MSE manifesta una costante sensibilità e un concreto impegno alla salvaguardia e al miglioramento della qualità della relazione con i clienti, siano essi di natura pubblica che privata. Per questo, sono obiettivi di primario interesse aziendale la piena e costante soddisfazione del cliente attraverso criteri di efficienza e comportamenti professionali competenti e collaborativi, la creazione di relazioni fondate sul dialogo e orientate alla generazione di valore condiviso.

Comunicazione e informazione trasparente

L'impegno del Gruppo è assicurare ai clienti informazioni:

- complete e veritiere, così da consentire al cliente di pervenire ad una scelta consapevole,

avendo a disposizione tutte le informazioni necessarie;

- esaurienti e accurate, al fine di garantire che le caratteristiche e la qualità dei servizi erogati sia correttamente rappresentata nelle informazioni fornite;
- chiare e semplici, per una totale comprensione delle comunicazioni e dei documenti rilasciati dal Gruppo.

Gruppo MSE garantisce costantemente la massima riservatezza e l'applicazione e il rispetto di tutte le norme e disposizioni in materia protezione e tutela di dati personali (privacy).

Correttezza nei rapporti commerciali

Nello svolgimento delle relazioni commerciali con i propri clienti, Gruppo MSE si ispira a criteri di serietà ed affidabilità, sia nella fase di contrattualizzazione che di gestione e mantenimento del rapporto.

Non è consentito offrire compensi di nessun tipo ed entità, trattamenti di favore e/o omaggi eccedenti le normali pratiche di cortesia commerciale nell'intento di favorire illecitamente gli interessi del Gruppo MSE.

Qualità e sicurezza del servizio

Gruppo MSE garantisce un'offerta di servizi in linea con i più elevati standard di qualità e sicurezza, capace di produrre impatti positivi sulle performance del cliente. L'impegno è costantemente rivolto al miglioramento e all'innovazione dei servizi proposti, nonché allo sviluppo dei mercati di riferimento nei quali opera.

Al fine di perseguire la totale soddisfazione del cliente, il Gruppo si impegna, inoltre, a monitorare la qualità e la tempestività nella risposta alle diverse esigenze in una logica di miglioramento continuo

9. RAPPORTI CON I FORNITORI E I PARTNER

Gruppo MSE promuove la condivisione dei propri valori e principi con tutti i fornitori e i partner con cui intrattiene relazioni commerciali al fine di garantire la massima trasparenza e favorire l'adozione di comportamenti responsabili lungo tutta la catena del valore. La condotta del Gruppo, sia nelle fasi di approvvigionamento di beni, servizi e lavori, che nella fase di valutazione, è improntata a criteri di qualità, pari accesso e opportunità per ciascun fornitore, sostenibilità economica, sociale e ambientale.

Selezione e qualifica dei fornitori

La selezione e qualificazione dei fornitori di beni e servizi deve avvenire nel rispetto di criteri oggettivi e documentabili, attraverso l'adozione di accurati processi di selezione e monitoraggio basati su principi di trasparenza, integrità e sostenibilità. Nella fase di selezione dei propri fornitori, il Gruppo si impegna a conciliare la ricerca dell'offerta economicamente più vantaggiosa con la considerazione per le giuste attese di redditività ed economicità del fornitore e con la valutazione dell'approccio ESG, creando altresì adeguate condizioni di trasparenza e concorrenza. In fase di selezione, particolare attenzione verrà dedicata, oltre che al prezzo e alla qualità del prodotto/servizio, anche al rispetto di criteri sociali, ambientali e di governance da parte del fornitore, nonché alla disponibilità di risorse finanziarie, organizzative e progettuali adeguate.

In ogni caso, i fornitori e partner dovranno essere individuati fra soggetti di comprovata integrità, onestà morale e professionale, competenza e solidità commerciale.



L'accettazione sottoscritta del presente Codice da parte del fornitore rappresenta uno dei criteri di qualificazione e diviene parte integrante del rapporto contrattuale.

apporto con i fornitori

Gruppo MSE si impegna ad agire nei confronti dei propri fornitori e partner con correttezza e integrità, nonché nel rispetto dei propri principi e valori aziendali, evitando e condannando qualsiasi pratica di natura collusiva. I fornitori e i partner sono, a loro volta, tenuti al rispetto della normativa in materia di concorrenza, sia comunitaria che nazionale, astenendosi da comportamenti anticoncorrenziali o comunque non etici e/o contrari alle regole a tutela della concorrenza.

I rapporti con i partner devono essere improntati alla massima trasparenza, correttezza ed equità, nel pieno rispetto delle normative vigenti e dei principi stessi del presente Codice Etico.

Ogni informazione fornita deve essere veritiera e completa e deve essere garantita la massima riservatezza dei dati e dei documenti ricevuti o scambiati durante le trattative e durante il rapporto di collaborazione.

Al fine di gestire l'attività di approvvigionamento nel rispetto di valori, principi e mission, Gruppo MSE promuove i requisiti di tipo sociale ed ambientale anche all'interno delle commesse per un'azione coordinata e orientata al pieno rispetto dei diritti umani e alla tutela del patrimonio naturale. Con i fornitori il Gruppo mira ad instaurare relazioni proficue e di lungo periodo, basate sulla condivisione di valori, principi, approcci, rischi e opportunità.

Il Gruppo si impegna a stipulare contratti che prevedano delle clausole specifiche tra cui una dichiarazione di conoscenza e un obbligo al rispetto dei principi contenuti nel Codice Etico, nonché la relativa possibilità di effettuare dei controlli per verificarne il rispetto e il divieto di cessione del contratto senza il consenso della Società.

Valutazione dei fornitori e partner

Nella valutazione dei propri fornitori e partner, Gruppo MSE si impegna ad adottare criteri di che oltre alla qualità del servizio, alle competenze e alle caratteristiche specifiche, tengano in considerazione anche i seguenti aspetti: l'impatto sull'ambiente; la salute e la sicurezza dei lavoratori e in generale le condizioni di lavoro; l'impegno per l'innovazione e il miglioramento continuo; la disponibilità del fornitore/partner a trasmettere le informazioni essenziali e quelle inerenti gli approcci ESG per consentire a Gruppo MSE di rendicontare anche rispetto alla propria catena di fornitura.

Regali, omaggi ed altre utilità

Non è consentito accettare compensi di nessun tipo ed entità, trattamenti di favore e/o omaggi eccedenti le normali pratiche di cortesia commerciale nell'intento di favorire illecitamente gli interessi del Gruppo MSE.

Coloro che dovessero ricevere regali e/o altre utilità al di fuori di quelle di modico valore devono informare i propri responsabili di riferimento che provvederanno a restituirli o a devolverli in beneficenza.

10. RAPPORTI CON LA COLLETTIVITÀ E IL TERRITORIO

Gruppo MSE riconosce il valore e l'importanza del legame con il territorio. In tal senso, si adopera per promuovere azioni e iniziative orientate a valorizzare la relazione con la comunità e ad aumentare la produzione di valore condiviso.



Supporto allo sviluppo territoriale

Gruppo MSE attribuisce una particolare importanza al benessere della collettività e, a tal fine, si impegna a prestare attenzione alla vita delle comunità in cui opera per ascoltarne i bisogni. A tal fine il Gruppo si propone di:

- pianificare iniziative di consultazione, dialogo, informazione, ascolto e coinvolgimento mirate;
- sviluppare progetti in partnership con il territorio capaci di generare impatti ambientali, sociali e culturali tangibili e misurabili, coerenti con la propria missione e i propri valori e selezionati in coerenza con i più attuali standard europei (ivi inclusa la Tassonomia Europea);
- diffondere e promuovere nella comunità la mission e i valori del Gruppo, compresi i principi di diversità e inclusione;
- collaborare con le organizzazioni del territorio per perseguire un fine comune di sviluppo e crescita duratura e sostenibile.

Trasparenza nella gestione di iniziative

Gruppo MSE può aderire alle richieste di contributi e a proposte provenienti da enti e associazioni non profit oppure che siano di elevato valore culturale o benefico, sempre nella massima trasparenza.

Le attività di sponsorizzazione possono riguardare i temi del sociale, dell'ambiente, dello sport, dello spettacolo, dell'arte e della cultura.

In nessun caso è consentito elargire donazioni a persone e/o organizzazioni i cui fini siano in contrasto con il presente Codice o con i principi fondamentali del contesto in cui il Gruppo opera o il cui perseguimento sia comunque pregiudizievole per il Gruppo.

11. RAPPORTI CON LE ORGANIZZAZIONI POLITICHE E SINDACALI

Gruppo MSE non eroga contributi, diretti o indiretti, sotto qualsiasi forma, a partiti, movimenti, comitati e organizzazioni politiche e sindacali, a loro rappresentanti e candidati, a eccezione di quelli specificatamente considerati obbligatori dalle leggi e dalle norme applicabili.

Gruppo MSE intrattiene con le organizzazioni sindacali rapporti conformi alla normativa vigente, in un'ottica di rispetto, trasparenza e spirito di collaborazione, a conferma del ruolo riconosciuto dalla Società alle relazioni sindacali. Non è ammessa alcuna forma di discriminazione o favoritismo basata sull'appartenenza a organizzazioni sindacali, ad associazioni, a organizzazioni o a partiti politici. Ciascuno ha diritto di scegliere liberamente a quale organizzazione sindacale o politica eventualmente aderire, sulla base esclusivamente delle proprie esigenze, convinzioni o ideologie, nel rispetto delle leggi vigenti.

12. RAPPORTI CON LE ISTITUZIONI

Gruppo MSE si impegna ad operare nei confronti delle istituzioni secondo principi orientati alla trasparenza, chiarezza e correttezza dei rapporti. L'obiettivo è di instaurare relazioni di massima collaborazione, ispirando i propri comportamenti all'osservanza delle disposizioni di legge e di regolamenti applicabili, al fine di tutelare la propria integrità e reputazione.



Gli amministratori, i dipendenti e i collaboratori del Gruppo MSE agiscono verso le istituzioni con integrità e correttezza. In particolare, il Gruppo si impegna a:

- instaurare, senza alcun tipo di discriminazione, canali stabili di comunicazione con tutti gli interlocutori istituzionali a livello nazionale, internazionale, comunitario e territoriale;
- fornire alle autorità nazionali e locali deputate al controllo tutte le informazioni richieste in maniera completa, corretta, adeguata e tempestiva;
- rappresentare i propri interessi e le proprie posizioni in maniera corretta, trasparente, rigorosa e coerente.

Trasparenza delle relazioni

La Capogruppo MSE e le sue controllate dotate di un proprio modello organizzativo ex D.Lgs 231/01 per la prevenzione dei reati nei confronti della Pubblica Amministrazione, al fine di garantire la massima chiarezza nei rapporti, gestiscono i contatti con gli interlocutori istituzionali esclusivamente tramite referenti che abbiano ricevuto esplicito mandato.

13. RAPPORTI CON LE AUTORITA' DI VIGILANZA E GLI ORGANI DI CONTROLLO

Gruppo MSE si impegna a osservare i regolamenti dettati dalle Autorità di Vigilanza e dagli Organismi di Controllo, nel rispetto della normativa vigente. Nella gestione dei rapporti con tali Enti è prevista massima collaborazione, rispetto del ruolo istituzionale dei suddetti Enti e impegno nell'esecuzione delle loro prescrizioni.

14. SEGNALAZIONI

Tutti i destinatari del Codice Etico hanno facoltà, qualora ravvisino una possibile violazione di uno dei valori, principi o responsabilità enunciati dal Codice Etico, di presentare opportuna segnalazione all'azienda. Quest'ultima gestirà tempestivamente la segnalazione mediante modalità definite e basate su una analisi preliminare con il coinvolgimento del referente interno incaricato e, ove necessario, dei responsabili delle funzioni aziendali interessate.

L'azienda valuta discrezionalmente e sotto la propria responsabilità le segnalazioni ricevute e le circostanze in cui è necessario attivarsi, garantendo il rispetto delle misure a tutela del segnalante solo ed esclusivamente nei casi in cui siano stati utilizzati i canali predisposti alle comunicazioni e segnalazioni (invio mail all'indirizzo sopra indicato), sia al momento della ricezione della segnalazione che successivamente, nelle attività di gestione della stessa. Qualora al termine dell'istruttoria prevista, l'azienda individui la sussistenza di una violazione del Codice Etico, ne fa opportuna segnalazione alla Direzione per la valutazione di misure sanzionatorie proporzionate, fatte salve ulteriori decisioni degli organi di competenza con riferimento a contratti di lavoro o a contratti di fornitura, ovvero a eventuali rilievi penali della violazione accertata.

Gruppo MSE si impegna a tutelare il segnalante da qualsiasi forma di ritorsione o discriminazione.

Allo scopo di mantenere il più elevato livello di efficacia, l'azienda predisporrà e presenterà su base almeno annuale, una relazione scritta sull'attività svolta, indicando, in particolare, le segnalazioni ricevute, le violazioni accertate e le rispettive sanzioni comminate.

15. VIOLAZIONI E SISTEMA SANZIONATORIO

L'osservanza delle norme del Codice Etico deve considerarsi parte essenziale delle obbligazioni contrattuali e, di conseguenza, la sanzione scaturente dall'eventuale violazione del Codice può ritenersi applicabile a ciascun destinatario del Codice sia esso interno che esterno, in coerenza con



le disposizioni di legge. Le sanzioni vengono applicate ogni qualvolta venga accertato un comportamento in violazione dei principi, dei valori e delle responsabilità espressi dal Codice Etico. Tali sanzioni vengono determinate nel rispetto del principio della gradualità delle stesse, in relazione alle rispettive responsabilità dei vari soggetti implicati e sono coerenti e compatibili con la normativa interna e, in particolare, con i codici etico-disciplinari aziendali elaborati per ciascun CCNL applicato dal Gruppo ai propri dipendenti.

Nella procedura per la verifica dell'effettiva sussistenza delle violazioni è sempre garantito il diritto al contraddittorio ed è assicurata la massima riservatezza.

10. ADOZIONE E DIFFUSIONE, MODIFICHE E AGGIORNAMENTO

1. Il Codice Etico e i suoi futuri aggiornamenti vengono approvati dall'Amministrazione di MSE Gse Group Srl.

La Società si impegna a diffondere con mezzi adeguati la conoscenza dei principi contenuti nel presente Codice Etico.

Il Codice è pubblicato con adeguato risalto ed è consultabile sul sito www.msegroupsrl.it

Una copia del Codice Etico in formato elettronico attraverso i canali informativi e comunicativi aziendali viene resa disponibile ad ogni dipendente, amministratore o, più, in generale a tutti gli stakeholder con i quali venga instaurato un rapporto contrattuale, anche occasionale.

Nei programmi di formazione e aggiornamento, è destinato uno specifico spazio per l'approfondimento della conoscenza del Codice Etico. Le attività di formazione sono differenziate a seconda del ruolo e le responsabilità dei destinatari.

Il Gruppo MSE cura il periodico aggiornamento del Codice, al fine di assicurare la coerenza dei contenuti con la normativa vigente e, più in generale, con l'evoluzione aziendale. È facoltà di ogni stakeholder destinatario del Codice avanzare proposte di aggiornamento e/o modifica del Codice direttamente all'amministratore, i quali valuteranno ogni proposta ricevuta, prendendo decisioni a riguardo e dande opportuna comunicazione agli interessati. Nessuno, al di fuori delle funzioni appositamente ed esplicitamente preposte, può apportare modifiche o integrazioni al Codice Etico, nonché impartire disposizioni o direttive che siano in contrasto con il suo contenuto.



MSE GROUP SRL