



MSE
GROUP

COMPANY PROFILE 2023 | La nostra mission e i nostri obiettivi

Chi Siamo

IL GRUPPO MSE

nasce dall'esperienza ventennale dei suoi fondatori nei settori dei servizi integrati.

L'esperienza, maturata nella diversificazione di prestazioni nei servizi, ha permesso di costituire il GRUPPO MSE al fine di rivolgersi a società internazionali ed offrire loro un servizio diversificato, personalizzato, flessibile e di qualità.

La ventennale esperienza si traduce in un servizio mirato alle specifiche esigenze del Cliente.





“Presto e bene,
non stanno
(vanno) insieme.”

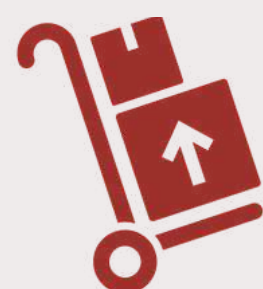
Servizi Integrati

La specializzazione del GRUPPO MSE ha portato a ricoprire molteplici settori del Facility Management al fine di offrire un servizio completo in grado di ottimizzare tempi, processi e costi permettendo così al Cliente di avvalersi di un unico fornitore.



IGIENE

Sanificazioni ambientali,
Pulizie civili e industriali disinfezione



LOGISTICA

Gestione Magazzino
Servizi di movimentazione e facchinaggio
Gestione dei consumi dei materiali igienico-sanitari
Raccolta, trasporto e recupero rifiuti.



PROPRIETA'

Piccola manutenzione edile
Piccola manutenzione ordinaria
Manutenzione del verde
Manutenzione Impianti Condizionamento



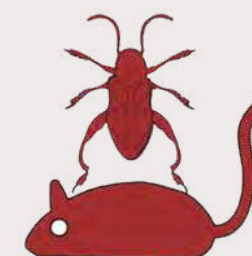
SICUREZZA

Reception
Servizio di guardiania non armata.



RISTORAZIONE

Breakfast service
Food service
Pasti collettivi



Derattizzazione
Deblattizzazione
Disinfestazione insetti stri-scianti e volanti
Trattamento contro le cimici da letto

Sedi operative

MILANO | ROMA |

Depositi

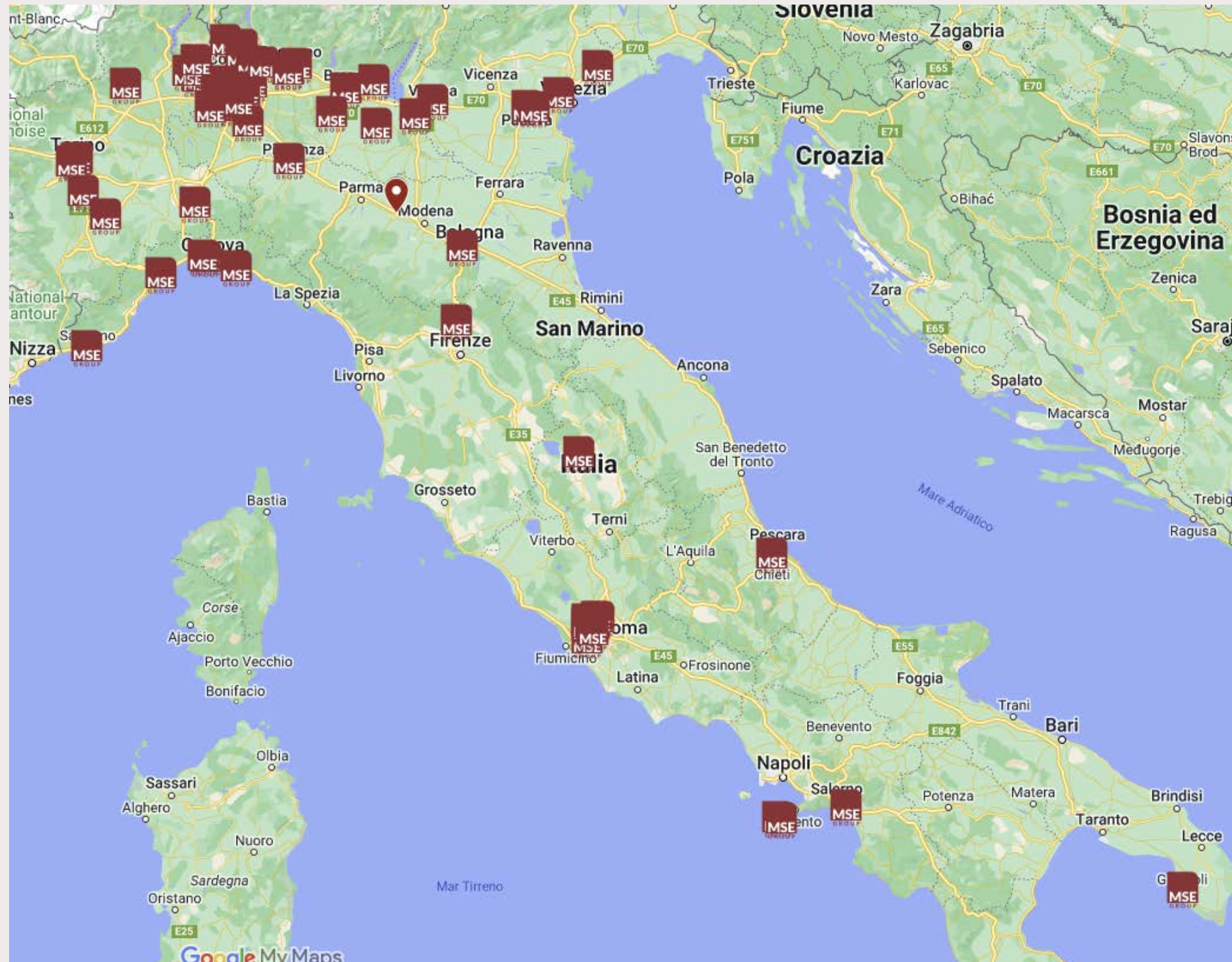
SETTIMO MILANESE (Milano)

ARESE (Milano)

Mse Group gestisce i servizi e garantisce alti standard qualitativi attraverso il controllo e la supervisione dei propri Area Manager, professionisti di grande esperienza ed in continua formazione.



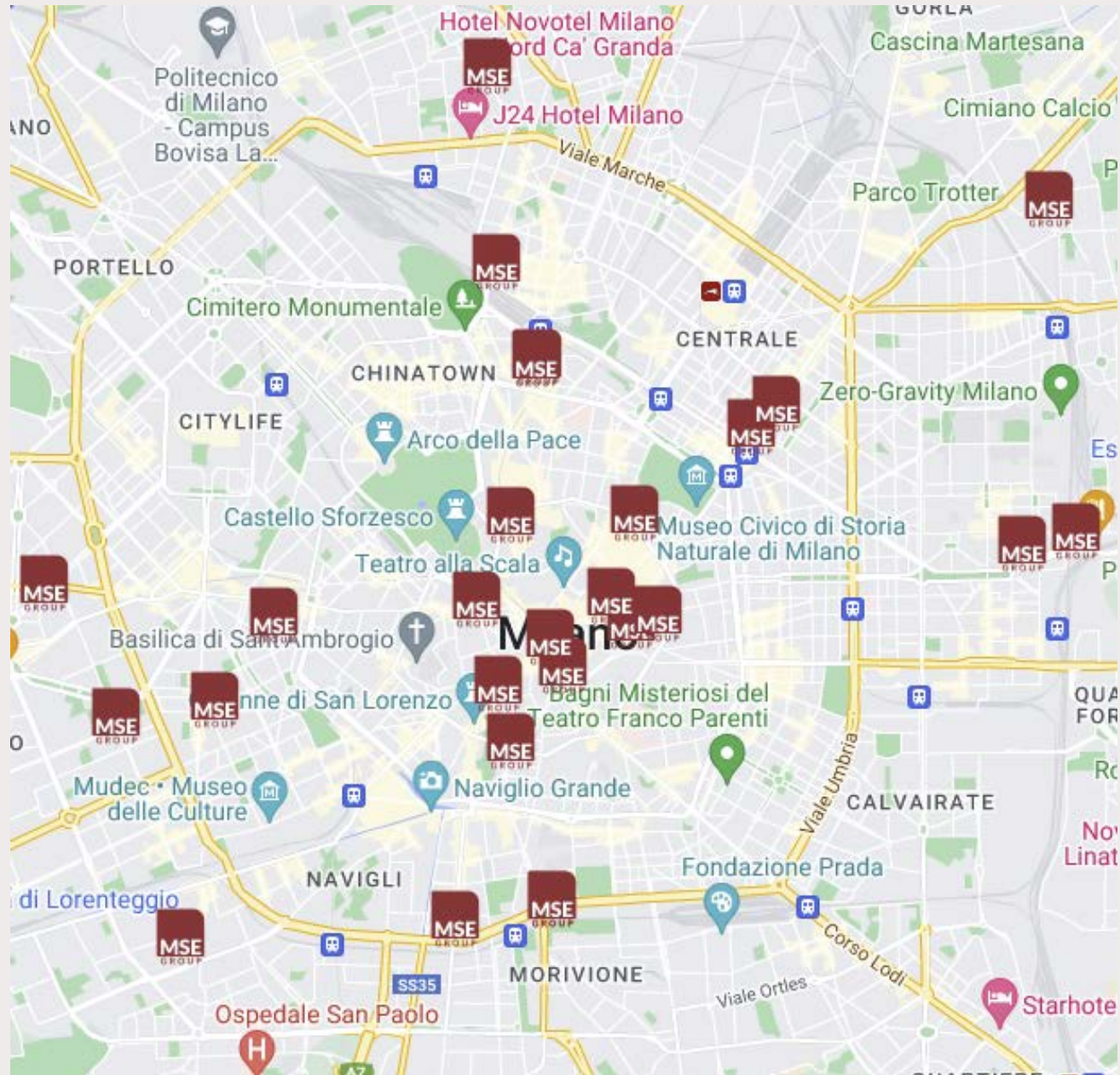
Copertura territoriale



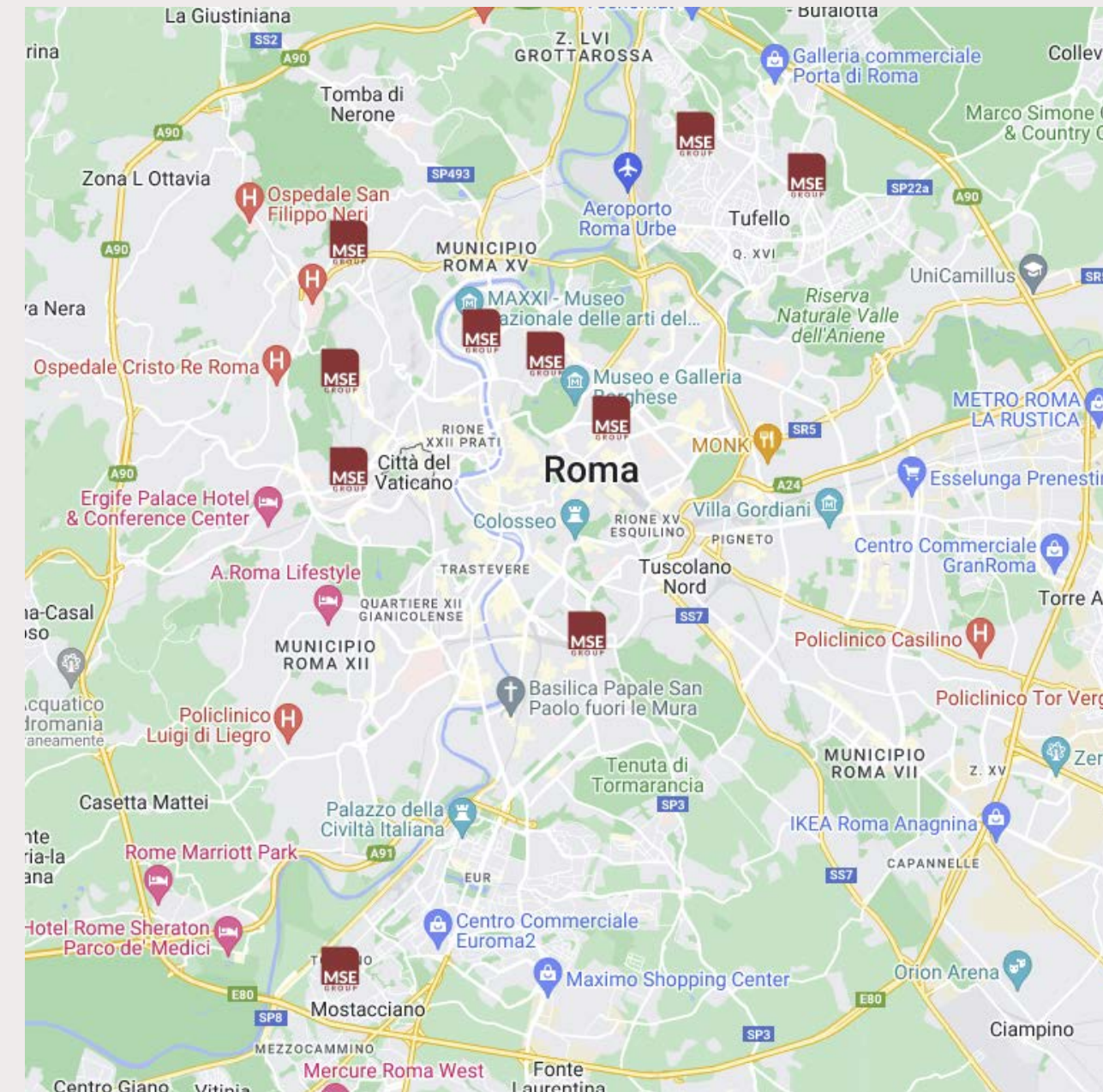
Le sedi operative di Milano e Roma permettono a GRUPPO MSE di coprire in modo capillare tutto il territorio nazionale e di gestire un portafoglio di Clienti internazionali.

Copertura territoriale

MILANO



ROMA





RETAIL

Servizi Retail

IL GRUPPO MSE

fornisce servizi specializzati nel settore retail, consolidati da una forte esperienza e dal soddisfacimento dei propri clienti.

I servizi

- Pulizie civili e industriali
- Antitaccheggio
- Piccola manutenzione
- Manutenzione del verde
- Pulizia e manutenzione parcheggi

Ci rivolgiamo a

- Negozi
- Grandi magazzini
- Outlet
- Centri commerciali
- Ipermercati
- Aeroporti
- Stadi
- Cliniche private - RSA
- Teatri e cinema

Ermenegildo Zegna

HUGO BOSS

laRinascente

TRUSSARDI



MICHAEL KORS



OFFICE

Servizi Office

IL GRUPPO MSE

fornisce servizi specializzati nel settore office, consolidati da una forte esperienza, professionalità e non ultimo dal soddisfacimento dei propri clienti.

I servizi

- Pulizie generali
- Pulizie arredi e computer
- Lavaggio moquette
- Trattamento parquet
- Lucidatura marmi
- Pulizia vetrate interne
- Pulizia vetrate esterne con piattaforma aerea

Ci rivolgiamo a

- Studi legali
- Headquarters
- Uffici pubblici
- Filiali bancarie





FITNESS



Servizi Fitness

IL GRUPPO MSE

è leader in Italia nel settore cleaning rivolto a strutture che operano nell'area benessere sia private che pubbliche.

I servizi

- Pulizie generali
- Disinfezione canali di scarico
- Igienizzazione piscina
- Igienizzazione bagno turco e saune
- Manutenzione aree verdi
- Piccola manutenzione
- Sicurezza non armata
- Portierato

Ci rivolgiamo a

- Fitness-center
- Centri benessere
- Terme
- Centri sportivi
- Sporting club
- Piscine





HOTELLERIE



“Se fai quello che
hai sempre fatto,
otterrai quello
che hai sempre
ottenuto.”

Servizi Integrati

La specializzazione di **HOTEL SERVICE** ha portato a ricoprire molteplici settori del Facility Management al fine di offrire un servizio completo in grado di ottimizzare tempi, processi e costi permettendo così al Cliente di avvalersi di un unico fornitore.



PROPRIETA'

Piccola manutenzione edile
Piccola manutenzione ordinaria
Manutenzione del verde



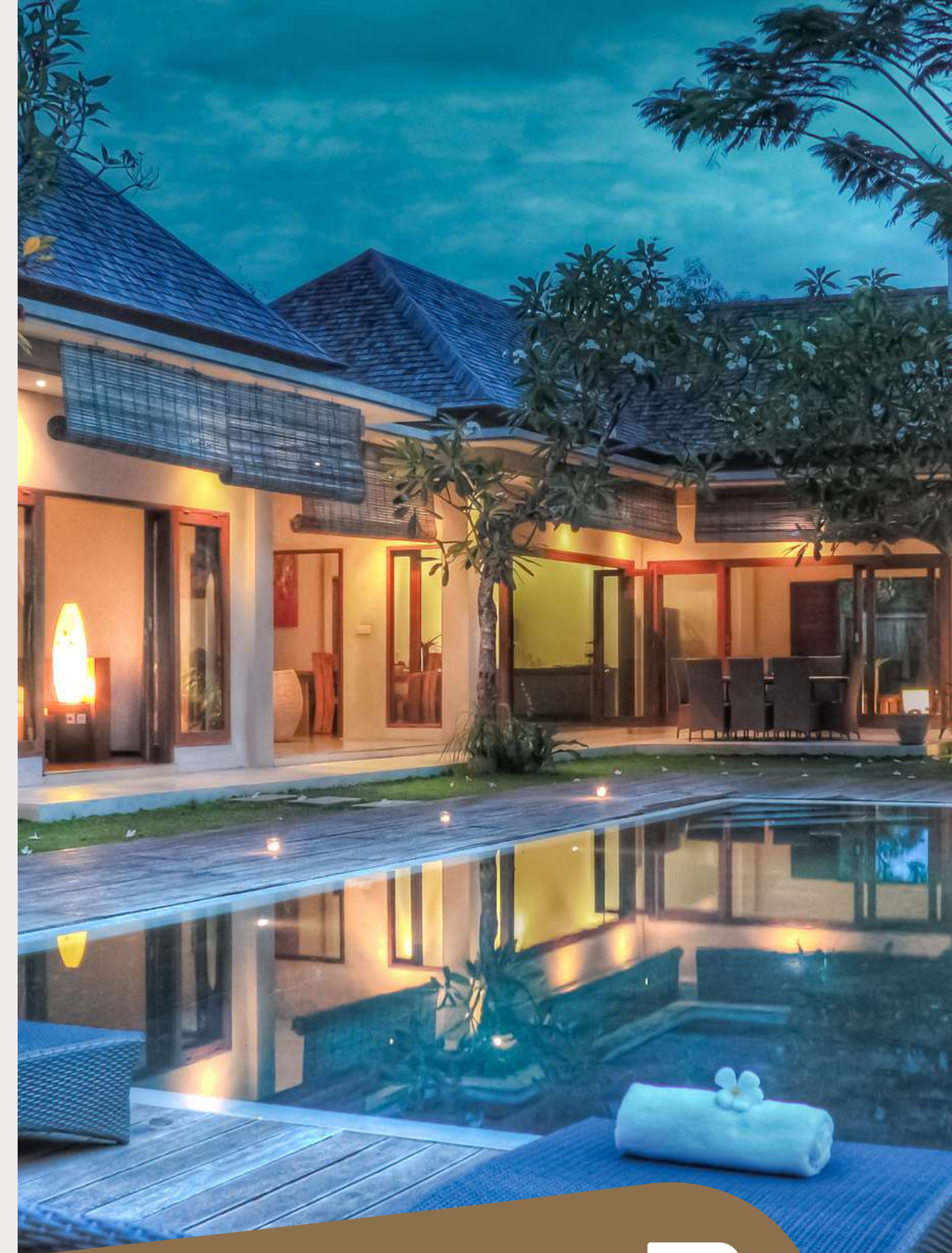
IGIENE

Sanificazioni Ambientali
Pulizie civili e industriali
Disinfestazione



SICUREZZA

Reception
Servizio di guardiania non armata



QA - Quality Assurance Standard & Extra Operations

I controlli di qualità sono svolti da addetti qualificati (secondo i requisiti della norma UNI EN 13549. “Requisiti di base e raccomandazioni per i sistemi di misurazione della qualità di aprile 2003”) tramite appositi audit sulla base di un programma che garantisce verifiche a rotazione, in modo tale che tutte le aree possano essere assoggettate a verifica formale su base mensile.

Nel corso dello svolgimento delle audit, il programma potrà variare nella frequenza a seconda di intervenute situazioni di risultato.

Per la corretta attuazione delle procedure di controllo di risultato, MSE mette a disposizione tutti gli strumenti e le attrezzature di misurazione necessaria. In particolare, mette a disposizione la seguente strumentazione principale nelle quantità tali da rispettare il piano di campionamento e le relative frequenze.



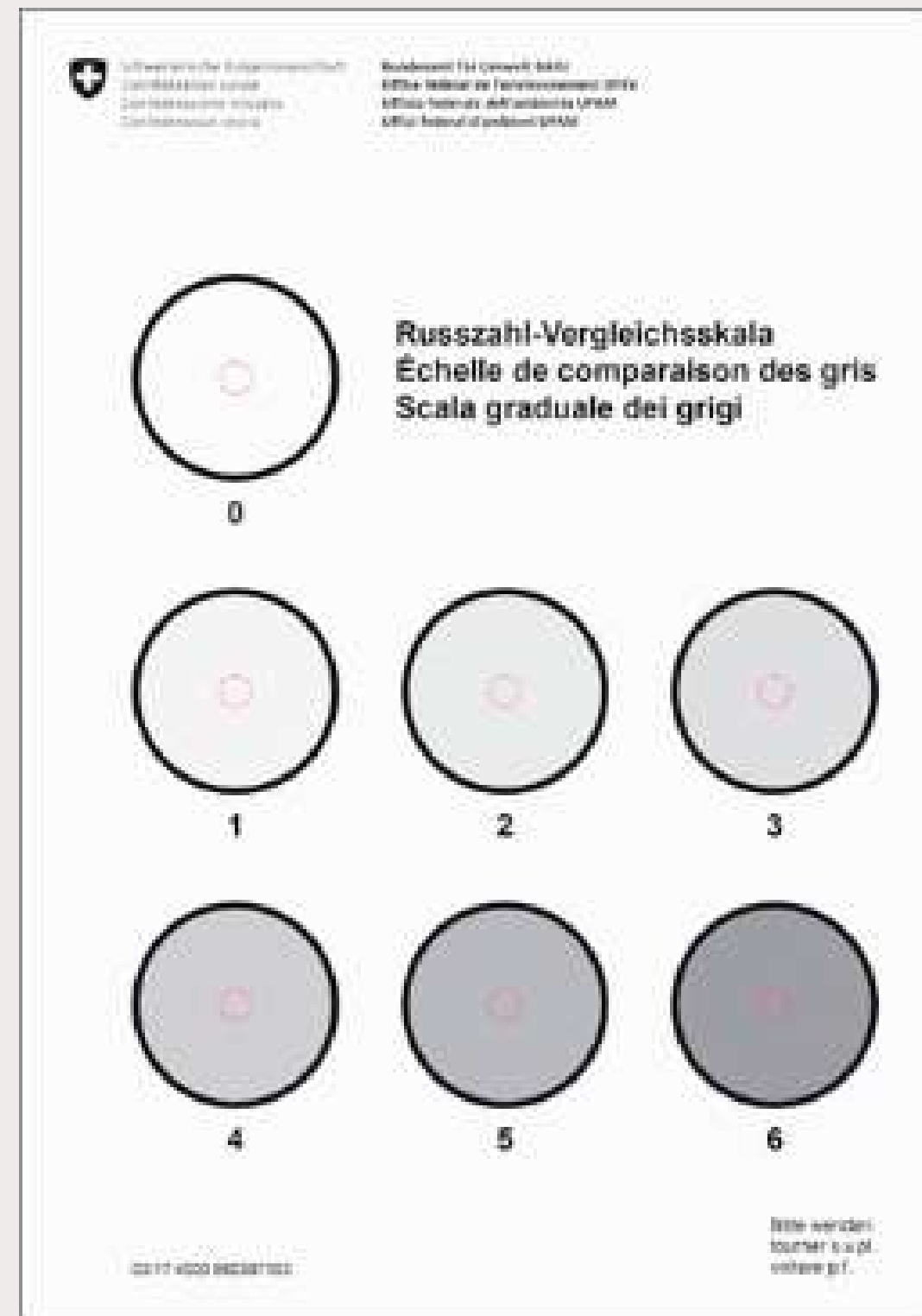
QA - Quality Assurance Standard & Extra Operations



Bioluminometro



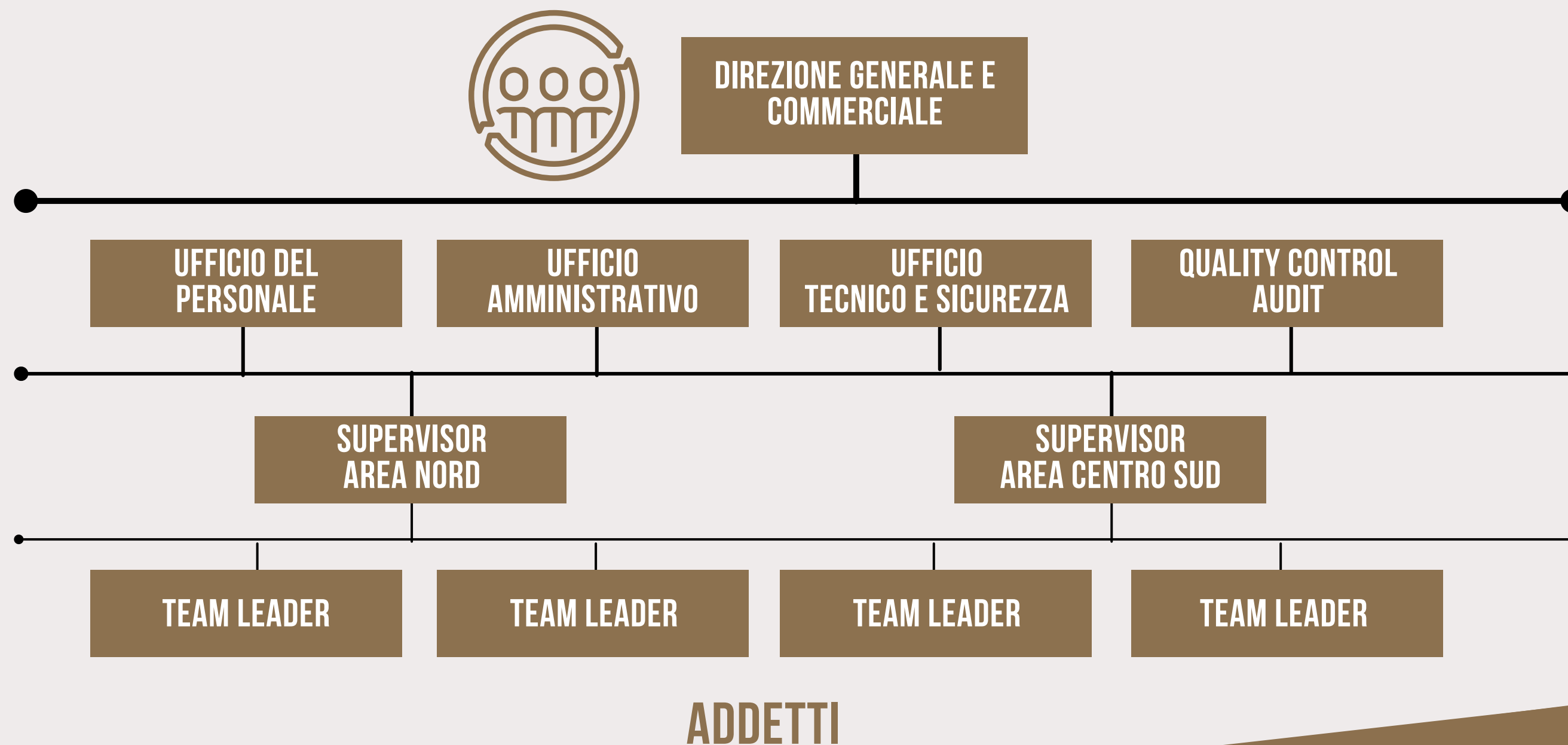
Glossometro



Scala di
Bacharch

Organizzazione

La struttura organizzativa di **MSE GROUP SRL** permette di rispondere specificatamente ad ogni esigenza della eterogenea clientela, garantendo un servizio di alta qualità sempre più sofisticato e sensibile al controllo. Una schematizzazione lineare della struttura aziendale offre la possibilità di soddisfare le esigenze del Cliente. al meglio.





Il Cliente avrà
come unico
interlocutore
operativo il Capo
Commessa.

Hospitality

MSE SERVICE offre un canone a camera occupata, il prezzo è quindi variabile perché legato alla reale occupazione, non più costi fissi.

GESTIONE REPARTO PIANI

Housekeeping

Reception

Portierato

Rifacimento camere

Pulizie aree comuni

Pulizie straordinarie

Lost&Found

Turndown serale

GESTIONE REPARTO CONVEGNI & MEETING

Sistemazione e rifacimento sale

Assistenza facchinaggio

Assistenza Segreteria

Traduzioni simultanee

GESTIONE REPARTO LAVANDERIA INTERNA

Servizio stireria pacchetti clienti

Servizio di sartoria

Tintoria e lavaggi specifici



Food & Beverage

MSE FOOD la divisione che si occupa di colazioni, banqueting e ristorazione alberghiera è in grado di offrire un servizio ricercato offrendo agli ospiti dell'albergo il massimo della qualità e della freschezza, configurando l'offerta ad-hoc

BREAKFAST

Costo a presenza.

Scelta delle pietanze in accordo con la direzione.

BANQUETING

Dalla grande aziende alla piccola agenzia, dal gruppo di amici alla coppia: siamo in grado di rispondere a qualsiasi esigenza.

Allestimenti curati in ogni dettaglio, ricette uniche con ingredienti di qualità, servizio impeccabile.

RISTORAZIONE ALBERGHIERA

Ad ogni struttura il proprio mood, dal laboratorio del pesce all'officina della carne, ristoranti biologici oppure la cucina tipica regionale, ad ogni progetto la propria identità.



Alcuni dei nostri Clienti

La più concreta testimonianza della nostra capacità di offrire servizi efficaci è nella varietà del nostro portfolio. Da sempre la nostra missione è innovare e il nostro impegno migliorare costantemente le nostre competenze: per questo siamo partner affidabili, in grado di sviluppare sia progetti complessi con l'unico obiettivo di ottenere risultati concreti ma allo stesso tempo consolidare e migliorare realtà già esistenti. Grazie a questo approccio siamo stati scelti e continuiamo ad essere scelti da tutte quelle aziende che individuano nelle facilities il fattore chiave per ottimizzare il proprio prodotto.

Non più costi fissi ma, costi in base all'occupazione, gestione completa delle camere, pulizia biancheria, linea cortesia



HOTEL



TOWER GENOVA AIRPORT
HOTEL & CONFERENCE CENTER



BOSTON
ART HOTEL TORINO



“Qualità significa
fare le cose bene quando
nessuno ti sta guardando.”

Henry Ford



MSE
GROUP

20123 MILANO, VIA TORINO 60 - Tel +39 02 76021641 | amministrazione@msegroupsrl.it - www.msegroupsrl.it